

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

<http://bip.zdunskawola.kpp.policja.gov.pl/280/informacja-dla-osob-glu/26446,Informacja-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych-oraz-deklaracja-dostepnosci.html>
2024-04-19, 19:09

Informacja dla osób głuchoniemych i słabosłyszących oraz deklaracja dostępności

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. nr 209, poz.1243

ze zmianami) osoby głuchonieme i niedosłyszące mające trudności w komunikowaniu się, chcąc skorzystać z usług Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli mają prawo do:

skorzystania z pomocy biegłego sądowego tłumacza języka migowego

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

W celu uzyskania pomocy tłumacza języka migowego, osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę w dowolnej formie (np. pisemnie, za pomocą e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, za pomocą faksu itp.), co najmniej 3 dni robocze (za wyjątkiem sytuacji nagłych) przed przewidzianym terminem kontaktu kontaktując się:

drogą mailową:

prezydialny@zdunska-wola.ld.policja.gov.pl

lub wysyłając wiadomość sms na nr telefonu: 723 694 579 albo

faxem nr faksu: 47 845 32 04

Zgłoszenie powinno zawierać:

imię i nazwisko osoby zainteresowanej,

propozycję terminu,

krótkie określenie sprawy,

kontakt zwrotny (adres zwrotny), na który zostanie nadesłana informacja z potwierdzeniem spotkania.

UWAGA!

*W sytuacjach nagłych informacje należy przekazywać za pomocą faksu na numer **47 845 32 04** lub wiadomości tekstowej SMS skierowanej*

*na numer **723 694 579***

Deklaracja dostępności strony internetowej Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli (KPP) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej <http://zdunska-wola.policja.gov.pl/> zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli.

Data publikacji strony internetowej: 2007.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 16.09.2020

Strona internetowa <http://zdunska-wola.policja.gov.pl/> jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej. Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy będą dodawane w miarę możliwości, sukcesywnie do filmów. Wyłączenia dotyczą filmów, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest podinsp. Małgorzata Ratajczyk, koordynator ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adres poczty elektronicznej prawaczlowieka@ld.policja.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 42 665 20 44. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej

żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli mieści się przy ul. Spacerowej 27. Siedziba posiada tablicę informacyjną znajdującą się nad głównym wejściem.

Do wejścia głównego prowadzą schody, przy których znajduje się podjazd dla wózków. W hallu głównym znajduje się recepcja, w której na wprost drzwi wejściowych znajduje się punkt obsługi interesantów. Personel recepcji nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego. W dni powszednie w godz. 7:30 - 15:30 interesanci obsługiwani są przez personelu punkt obsługi interesantów. Pracownik obsługi interesantów powiadamia telefonicznie funkcjonariusza lub pracownika Policji o oczekującym interesancie. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów i poruszają się po terenie KPP w Zduńskiej Woli w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika policji (osoby wprowadzającej). Przejście z recepcji do dalszej części obiektu nie posiada barier architektonicznych. Przejście z pomieszczenia recepcji do dalszej części obiektu zabezpieczone jest drzwiami, z czytnikiem dostępu, przez które może przejechać osoba poruszająca się na wózku. W dni powszednie od godz. 15:30 do 7:30, soboty, niedziele i święta obsługa interesantów prowadzona jest całodobowo przez oficera dyżurnego KPP w Zduńskiej Woli lub jego zastępcę.

W pomieszczeniu recepcji po lewo od wejścia znajduje się toaleta dla interesantów, przystosowana dla osób z niepełnosprawnością. Ponadto w pomieszczeniu recepcji po lewej stronie, za drzwiami do toalety znajdują się drzwi do pokoju przyjęć interesantów. Jest wyposażony w sprzęt komputerowy, umożliwiając obsługę interesanta z niepełnosprawnością.

W budynku nie ma windy. Toalety dla interesantów znajdują się na każdym piętrze budynku. Toalety nie są przystosowane do potrzeb osób poruszających się na wózku. Przed budynkiem, na parkingu od ul. Spacerowej 27 nie wyznaczono miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla.

Zgłoszenie potrzeby skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego znajduje się na stronie internetowej KPP w Zduńskiej Woli

<http://bip.zdunskawola.kpp.policja.gov.pl/280/informacja-dla-osob-glu/26446,Informacja-dla-osob-glucho-niemych-i-slaboslyszacych.html>

Istnieje możliwość załatwienia sprawy z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online. Połączenie z Policją z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online jest także możliwe poprzez połączenie wideo przez Internet z dowolnego urządzenia i miejsca.

Wymagane jest zainstalowanie komunikatora Jabber. Więcej informacji o tym jak skorzystać z połączenia video dostępne są na stronie [Rozmowa wideo z policjantem przez internet - Policja e-usługi](#)

Więcej informacji dotyczących kontaktu z Policją można znaleźć pod adresem Policja e-usługi

<https://euslugi.policja.pl/>

Pliki do pobrania



[Zduńska Wola](#)

Data publikacji 30.03.2021 12:34

(pdf 107.67 KB)

Metryczka

Data publikacji : 06.03.2018
Data modyfikacji : 30.03.2022
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Osoba udostępniająca informację:
Krzysztof Kisielewicz Sznajder

Osoba modyfikująca informację:
Krzysztof Kisielewicz Sznajder